

Podmienky používania internetového portálu www.majak.sk

Tieto Podmienky upravujú:

spôsob používania Internetového portálu www.majak.sk (ďalej aj „IP“), spôsob uzatvárania Rámcových zmlúv, spôsob Postupu párovania pôžičiek, podmienky využívania Služieb poskytovaných prostredníctvom www.majak.sk, práva a povinnosti spoločnosti Peer2Peer, s.r.o., so sídlom Mostová 2, 811 02 Bratislava IČO: 50 752 111 (ďalej len „Spoločnosť“) vo vzťahu k jednotlivým užívateľom.

Podmienkou využívania služieb IP je registrácia a verifikácia užívateľa a ním zadaných údajov na IP vyplnením požadovaných formulárov, vykonaním všetkých úkonov vyžadovaných Spoločnosťou a akceptácia Rámcovej zmluvy spolu s týmito Podmienkami. Splnením všetkých týchto podmienok klient získa status Dlžníka, alebo Investora.

1 Definície pojmov

Dlžník je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Dlžnícku rámcovú zmluvu a má trvalý pobyt na území Slovenskej republiky a má plnú spôsobilosť na právne úkony, alebo právnická osoba so sídlom na území Slovenskej republiky.

Investor je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Investorskú rámcovú zmluvu a má trvalý pobyt na území Slovenskej republiky a má plnú spôsobilosť na právne úkony, alebo právnická osoba so sídlom na území Slovenskej republiky.

Pôžička je poskytnutie peňažných prostriedkov Investora/Investorov Dlžníkovi v dohodnutej výške, za dohodnutú odplatu (úrok), za podmienok dohodnutých v Zmluve o pôžičke.

Investícia je suma peňazí určená Investorom za účelom ich investovania do Postupu párovania pôžičiek.

Investovanie sa vykonáva prostredníctvom časti Môj účet. Najnižšia a najvyššiu výšku investície určí Spoločnosť.

Splátka je pravidelná platba za poskytnutú pôžičku, ktorú je povinný platiť Dlžník vo výške a intervaloch dohodnutých v Zmluve o pôžičke (spravidla mesačne), na Účet Spoločnosti. Splátka sa skladá z dvoch častí, a to splátka istiny a splátka úroku.

Zmluva o pôžičke je zmluva, na základe ktorej Investor poskytuje peňažné prostriedky Dlžníkovi za podmienok v nej dohodnutých a Dlžník sa zaväzuje takto poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť spolu s dohodnutým úrokom, ako aj plniť ďalšie povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o pôžičke.

Rámcová zmluva je zmluva, ktorú uzatvára Spoločnosť s užívateľmi a ktorej predmetom je úprava práv a povinností jednotlivých Užívateľov vo vzťahu k Spoločnosti. Rámcovú zmluvu je Užívateľ oprávnený uzatvoriť so Spoločnosťou ako Investor, ďalej len „Rámcová zmluva – Investor“, alebo ako Dlžník, ďalej len „Rámcová zmluva - Dlžník“.

Úrok je cena peňazí (súčet úrokovej sadzby a/ alebo úrokových sadzieb), ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Investorovi zo Zmluvy o pôžičke/Investorom vyplývajúcich z jednotlivých Zmlúv o pôžičke a je vyjadrený ako ročné percento z celkovej výšky Pôžičky.

Poplatok je peňažné plnenie, ktoré je Dlžník/Investor povinný zaplatiť Spoločnosti za služby, ktoré Spoločnosť Dlžníkovi/Investorovi poskytuje podľa Rámcovej zmluvy.

Bankový účet je účet Spoločnosti vedený v banke, ktorý slúži na prijímanie Splátok platených Dlžníkom a na prijímanie peňažných prostriedkov od Investora.

Identifikačný kód (ID) je unikátne, individuálne a nezameniteľné číslo pridelené Spoločnosťou Investorovi, aj Dlžníkovi pri registrácii. Je to nástroj, ktorým sa overuje totožnosť Užívateľa pri prihlásení do Internetového portálu.

Prihlasovacím menom je emailová adresa užívateľa, ktorú zadal pri registrácii.

Autorizačný kód je Spoločnosťou vygenerovaný číselný kód, ktorý Spoločnosť zasiela Dlžníkovi/Investorovi na ním uvedené telefónne číslo. Autorizačný kód je Dlžník/Investor povinný zadať pri vybraných činnostiach určených Spoločnosťou.

Heslo slúži na autentifikáciu jednotlivého užívateľa a je tvorené súborom alfanumerických znakov zvolených Dlžníkom/Investorom pri registrácii na webovej stránke. Heslo slúži na prihlasovanie do časti „Môj účet“ Dlžníka/Investora. Heslo môže Dlžník/Investor kedykoľvek zmeniť.

Webová stránka je prostredie na vykonávanie práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy umiestnené na internete pod označením www.majak.sk.

ID Pôžičky/Investície je unikátne číslo pridelené každej jednej záväznej žiadosti o Pôžičku/Investíciu. Postup párovania je automatický elektronický nástroj prevádzkovaný na webovej stránke Spoločnosťou, ktorého účelom je párovanie ponuky a dopytu Pôžičiek podľa kritérií a podmienok určených Spoločnosťou a podľa požiadaviek pokynov zadaných jednotlivými užívateľmi, ktoré musia byť v súlade s kritériami a podmienkami určenými Spoločnosťou.

Môj účet je priestor na webovej stránke slúžiaci na vykonávanie užívateľských operácii prístupný po zadaní Prihlasovacieho mena a Hesla užívateľa.

Užívateľ je Investor, alebo Dlžník.

Záväzný pokyn investovať je pokyn Investora Spoločnosti prostredníctvom časti webovej stránky Môj účet, na základe ktorého Investor splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene a na jeho účet uzatvorila s Dlžníkom/Dlžníkmi konkrétnu Zmluvu o pôžičke/konkrétne Zmluvy o pôžičke.

Záväzná žiadosť o pôžičku je pokyn Dlžníka Spoločnosti prostredníctvom časti webovej stránky Môj účet, alebo písomne prostredníctvom Obchodného zástupcu, splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene a na jeho účet uzatvorila s Investorom/Investormi konkrétnu Zmluvu o pôžičke/konkrétne Zmluvy o pôžičke.

2 Registrácia, identifikácia užívateľa a uzatváranie Rámcových zmlúv

Registrácia prebieha na Internetovom portáli tak, že Užívateľ si najprv zvolí, či hodlá získať status Investora, alebo status Dlžníka.

Registrácia Dlžníka

Dlžník si zvolí požadovanú výšku pôžičky, dĺžku splácania, mesačnú splátku a výšku úrokovej sadzby. Dlžník následne registruje prostredníctvom Internetového portálu svoje e-mailové konto, ktoré bude slúžiť ako prihlasovacie meno a zadá svoje prístupové Heslo, ktoré potvrdí. Po registrácii e-mailového konta Spoločnosť zašle Dlžníkovi aktivačný e-mail. Po týchto krokoch Dlžník pre aktiváciu časti Môj účet vyplní formulár. Do formulára Dlžník zadáva údaje požadované IP. Po týchto úkonoch v registračnej zóne Dlžník prejaví svoj súhlas s osobnými údajov.

Uzatvorenie Dlžníckej rámcovej zmluvy

Pre aktiváciu časti Môj účet je Dlžník povinný vložiť do vopred preddefinovaného poľa skeny Spoločnosťou požadovaných dokladov a zároveň uzatvoriť Rámcovú zmluvu so Spoločnosťou. Spoločnosť predkladá Dlžníkovi návrh Rámcovej zmluvy prostredníctvom IP. Ak Dlžník súhlasí s navrhovanou Rámcovou zmluvou, svoju vôľu byť ňou viazaný prejaví tým, že klikne na políčko „Potvrdiť“ a následne zadá Autorizačný kód, ktorý mu bol zaslaný Spoločnosťou prostredníctvom SMS do preddefinovaného poľa. Týmto momentom je Dlžník Rámcovou zmluvou viazaný. Spoločnosť elektronicky potvrdí uzatvorenie Rámcovej zmluvy potvrdzujúcim e-mailom na emailové konto Dlžníka. Rámcová zmluva sa týmto momentom stáva platne uzatvorenou.

Aktivácia časti Môj účet

Po uzatvorení Rámcovej zmluvy a nadobudnutí jej účinnosti môže Dlžník aktivovať časť Môj účet prihlásením sa na IP zadaním svojho e-mailu, Hesla a zadaním Identifikačného kódu, ktorý mu bol Spoločnosťou oznámený prostredníctvom Rámcovej zmluvy. Týmto je Dlžník v časti Môj účet oprávnený vykonávať všetky užívateľské operácie v zmysle Rámcovej zmluvy. Spoločnosť má právo overovať všetky údaje zadané Dlžníkom, a to kedykoľvek, ak to bude Spoločnosť považovať za vhodné. Týmto článkom nie je dotknuté právo Spoločnosti meniť, alebo dopĺňať proces identifikácie a overovania informácií o Dlžníkovi.

Registrácia Investora

Investor zvolí dĺžku investovania a očakávaný výnos z jeho investície. Investor zaregistruje cez IP svoje e-mailové konto, ktoré bude slúžiť ako prihlasovacie meno. Zadá svoje prístupové Heslo, ktoré potvrdí.

Po registrácii e-mailového konta Spoločnosť zašle Investorovi aktivačný e-mail. Po potvrdení aktivačného e-mailu Investor opäť zadá e-mailové konto a Heslo. Po týchto krokoch Investor pre aktiváciu časti Môj účet vyplní formulár. Do formulára Investor zadáva údaje požadované IP. Ďalej uvedie Investor telefónne číslo, prostredníctvom ktorého bude so Spoločnosťou komunikovať. Po zadaní telefónneho čísla prebehne verifikácia mobilného čísla cez autentifikačný SMS kód. V ďalšom kroku vyplní údaje o svojom bankovom spojení. Následne je Investor oprávnený zrevidovať svoje osobné údaje a po ich verifikácii udeľuje súhlas s osobnými údajmi a odosiela žiadosť o registráciu Spoločnosti.

Uzatvorenie Rámcovej zmluvy s Investorom

Po registrácii Investora je Investor za účelom zriadenia Virtuálneho účtu povinný vložiť do vopred preddefinovaného poľa skeny Spoločnosťou požadovaných dokladov a zároveň uzatvoriť Rámcovú zmluvu so Spoločnosťou. Spoločnosť predkladá Investorovi návrh Rámcovej zmluvy prostredníctvom IP. Ak Investor súhlasí s navrhovanou Rámcovou zmluvou, svoju vôľu byť ňou viazaný prejaví tým, že klikne na políčko „Potvrdiť“ a následne zadá Autorizačný kód, ktorý mu bol zaslaný Spoločnosťou prostredníctvom SMS do preddefinovaného poľa. Týmto momentom je Investor Rámcovou zmluvou viazaný. Spoločnosť elektronicky potvrdí uzatvorenie Rámcovej zmluvy potvrdzujúcim e-mailom na emailové konto Investora. Rámcová zmluva sa týmto momentom stáva platne uzatvorenou.

Prvý vstup Investora do časti Moja zóna

Po nadobudnutí účinnosti Rámcovej zmluvy je Investor oprávnený prvýkrát vstúpiť do časti Môj účet. Investor sa prvýkrát prihlási do časti Môj účet tak, že zadá svoje e-mailové konto, Heslo. Následne je Investor oprávnený v časti Môj účet vykonávať všetky užívateľské operácie v zmysle Rámcovej zmluvy.

3 Užívateľské operácie v časti Môj účet a na IP

Užívateľ je počas trvania Rámcovej zmluvy oprávnený kedykoľvek vstupovať do časti Môj účet zadaním svojho e-mailového konta a Hesla a je oprávnený vykonávať všetky užívateľské operácie podľa Rámcovej zmluvy.

Všetky úkony v časti Môj účet týkajúce sa najmä postupu párovania, investovania, alebo záväzných pokynov a pod., teda najmä tam, kde je potrebné prejaviť vôľu vstúpiť do právneho vzťahu prejaví Užívateľ svoj prejav vôle kliknutím na potvrdzujúce políčko. Všetky úkony Užívateľa v časti Môj účet sa zaznamenávajú a uchovávajú. V prípade, ak ide o prejav vôle Investora „Záväzný pokyn Investovať“ ním stanovenú výšku peňažných prostriedkov počas ním stanoveného času za účelom ich poskytnutia ako Pôžičky z voľných prostriedkov na Virtuálnom účte a/alebo prejavu vôle Dlžníka „Záväzná žiadosť o pôžičku“ v ním požadovanej výške a počas ním stanoveného času, tieto Dlžník a/alebo Investor potvrdia súčasne aj zadaním Autorizačného kódu do preddefinovaného poľa.

V záujme zabezpečenia dôvernosti údajov, Užívateľ nesmie nikdy využívať služby poskytované Spoločnosťou prostredníctvom IP na verejne dostupných počítačoch (napr. internetovej kaviarni, knižniciach a pod.). Spoločnosť nenesie zodpovednosť za zneužitie prihlasovacích prvkov v prípade využívania Služieb na verejne dostupných počítačoch.

Užívateľ je povinný zamedziť prístupu tretích osôb k údajom potrebným na prihlásenie do časti Môj účet a konať tak, aby nedošlo k strate, alebo odcudzeniu týchto údajov a bezodkladne informovať Spoločnosť o skutočnosti, že tretia osoba získala prístup k prihlasovacím údajom. V prípade, že Investor bezodkladne neinformuje Spoločnosť o takejto skutočnosti, Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť tým, že tretia osoba (neoprávnená osoba) získala prístup k prihlasovacím údajom Investora. V prípade vzniku škody, ak tretia osoba získala prístup k prihlasovacím údajom Investora a Investor túto skutočnosť bezodkladne neoznámil Spoločnosti, spočíva zodpovednosť za škodu na Investorovi. Povinnosti z takto vzniknutej škody znáša Investor sám a na vlastné náklady.

O zablokovanie prístupu do časti Môj účet môže Investor požiadať písomne, alebo telefonicky na infolinke Spoločnosti. Služby v časti Môj účet budú zo strany Spoločnosti opätovne sprístupnené až po vydaní nových bezpečnostných prvkov, Spoločnosť nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi zneužitím Autentifikačných prvkov, ak tieto údaje sprístupní tretej osobe. Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú prítomnosťou inej osoby pri prihlasovaní Užívateľa sa do Internetového portálu (časti Moja zóna).

Spoločnosť môže obmedziť funkčnosť časti Môj účet, alebo aj celej webovej stránky z dôvodu: ohrozenia bezpečnosti, nebezpečenstva, alebo podozrenia z páchania trestnej činnosti, neoprávneného použitia stránky, podozrenia z porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov, aktualizácie stránky, servisu stránky, vis maior, a to až do doby kým nepominú dôvody pozastavenia funkčnosti.

S výnimkou dôvodov : aktualizácia stránky a servis stránky nie je Spoločnosť povinná klientov informovať o obmedzení prevádzky webovej stránky. I napriek tomu Spoločnosť vyvinie maximálne úsilie, aby o obmedzení prevádzky boli jej klienti dopredu informovaní. Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté obmedzením prevádzky webovej stránky, okrem prípadu, že sa preukáže, že Spoločnosť spôsobila obmedzenie prevádzky s úmyslom spôsobiť škodu.

Spoločnosť nezodpovedá za škody spôsobené Investorovi zneužitím prihlasovacích prvkov, ak tieto údaje sprístupní tretej osobe. Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú prítomnosťou inej osoby pri prihlasovaní Investora sa do časti Môj účet.

Spoločnosť nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s akýmikoľvek náležite ohlásenými, alebo plánovanými odstávkami Internetového portálu. Odstávky ohlásené v dostatočnom časovom predstihu prostredníctvom Internetového portálu, alebo iným preukázateľným a vhodným spôsobom sú považované za náležite ohlásené, alebo plánované odstávky.

4 Povinnosti používateľov

Užívateľ je povinný pri využívaní Internetového portálu:

- I. nepoužívať webovú stránku pre nelegálnu činnosť, napr. transakcie, alebo operácie v súvislosti s praním špinavých peňazí, podvodov a pod.,
- II. poskytovať Spoločnosti súčinnosť potrebnú pre naplnenie predmetu Rámcovej zmluvy,
- III. poskytovať Spoločnosti len pravdivé informácie pri všetkých vzájomných činnostiach, vrátane informácií pri registrácii, uzatvorení Zmluvy, Záväzného pokynu investovať, Zmluvy o pôžičke,
- IV. bezodkladne informovať Spoločnosť o všetkých zmenách týkajúcich sa osobných údajov, údajov o bankovom spojení a ďalších údajov, ktoré môžu mať vplyv na riadne napĺňanie predmetu Rámcovej zmluvy,
- V. zamedziť prístupu tretích osôb k údajom potrebným na prihlásenie do časti Môj účet a konať tak, aby nedošlo k strate, alebo odcudzeniu týchto údajov,
- VI. bezodkladne informovať Spoločnosť o skutočnosti, že tretia osoba získala prístup k prihlasovacím údajom.

5 Uzatváranie jednotlivých Zmlúv o pôžičkách

Všetky náležitosti Investície a Záväznej žiadosti o pôžičku určujú Užívateľa prostredníctvom časti Môj účet za podmienok stanovených v Rámcovej zmluve.

Spoločnosť prostredníctvom Postupu párovania výberu pôžičiek a na základe záväzných pokynov Užívateľov uzatvorí v mene a na účet Užívateľov jednotlivé Zmluvy o pôžičkách, ktoré následne doručí obom Účastníkom prostriedkami diaľkovej komunikácie do časti Môj účet. Pri uzatváraní a plnení jednotlivých Zmlúv o pôžičkách je identita zmluvných strán Zmlúv o pôžičke navzájom utajená.

Spoločnosť zodpovedá za to, že identita Užívateľov bola pred uzatvorením Zmluvy o pôžičke hodnoverným spôsobom zistená. Rámcovými zmluvami Užívateľa prehlásia takúto formu identifikácie za určitú. Spoločnosť však nenesie zodpovednosť za to, ak niektorý z Užívateľov uviedol

Spoločnosť do omylu tým, že uviedol nepravdivé údaje a/alebo sfaľšované doklady vyžadované Spoločnosťou a Spoločnosť ani s vynaložením odbornej starostlivosti nemohla dané skutočnosti rozpoznať.

Pred uzatvorením Zmluvy o pôžičke sa Spoločnosť zaväzuje skúmať bonitu Dlžníka a s náležitou starostlivosťou sa zaväzuje posúdiť jeho schopnosť splácať Splátky.

Ak Postupom párovania dôjde k stretnutiu ponuky Investície s dopytom Pôžičiek, Spoločnosť je povinná v mene a na účet Užívateľov uzatvoriť Zmluvy o pôžičke. Jednotlivé Zmluvy o pôžičke sú uzatvorené momentom stretnutia ponuky Investície a dopytu Pôžičky prostredníctvom Postupu párovania.

Spoločnosť platne uzatvorenú Zmluvu o pôžičke doručuje Užívateľom prostredníctvom časti Môj účet.

Takýmto dorúčením sa Zmluva o pôžičke stáva účinnou.

6 Ochrana osobných údajov

Spoločnosť sa zaväzuje chrániť osobné údaje Užívateľov pred ich zneužitím a že neposkytne kontaktné a ani iné osobné údaje o Užívateľoch tretím osobám. V časti Môj účet má Užívateľ po prihlásení k dispozícii výpis svojich osobných údajov, ktoré zadal pri vyplňaní registrácie. Tieto údaje má Užívateľ možnosť v časti Môj účet meniť a dopĺňať.

Informácia podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov:

Spoločnosť je oprávnená aj bez súhlasu Užívateľa ako dotknutej osoby spracúvať osobné údaje získané od užívateľa pri uzatváraní zmluvy, alebo počas jej trvania, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba ako jedna zo zmluvných strán, alebo v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou, alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa, alebo tretej strany.

Spoločnosť môže v zmysle zákona o ochrane osobných údajov poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, zoznam sprostredkovateľov zverejňuje Spoločnosť na svojej internetovej stránke.

V prípade poverenia nového sprostredkovateľa spoločnosť splní oznamovaciu povinnosť voči užívateľovi aktualizáciou zoznamu sprostredkovateľov na svojej internetovej stránke.

Užívateľ má právo na základe písomnej žiadosti od Spoločnosti ako prevádzkovateľa osobných údajov vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú, alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme, pri vydaní rozhodnutia, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, vydaného výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov, je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu, alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných, alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Pri poskytovaní služieb sa predpokladá cezhraničný prenos, a to do členských štátov v rámci krajín EU, za podmienok stanovených v zákone o ochrane osobných údajov.

7 Doba trvania Rámcových zmlúv a možnosti ich ukončenia

Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Každá Zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto Zmluvu písomne, a to aj elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve aj bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Účinky výpovede nastávajú momentom vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ako aj zo všetkých Zmlúv o pôžičke.

Zmluva zanikne aj ku dňu určenému v písomnej dohode Zmluvných strán o ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy dohodou, ktorej predmetom bude najmä vysporiadanie vzájomných záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy a Zmluvy o pôžičke.

8 Poplatky za služby poskytované spoločnosťou

Spoločnosť je oprávnená účtovať Užívateľom za služby, ktoré Užívateľom poskytuje na základe Rámcových zmlúv Poplatky, výšku poplatkov a spôsob ich účtovania stanovujú Rámcové zmluvy.